

## PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

### Contact

GCS CLINIQUE DU TER

5 ALLEE CLINIQUE DU TER

56270 PLOEMEUR

Tel: 0297378706

Type d'établissement: Etablissement privé à but non lucratif

Établissement de rattachement: GCS CLINIQUE DU TER

## QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

### Satisfaction et expérience du patient

#### NOTE GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		79.65/100	-	-

Légende +      -  non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

#### ACCUEIL

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	80.58	-	-

#### PRISE EN CHARGE PAR LES MÉDECINS/CHIRURGIENS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>84.7</b>	-	-

### PRISE EN CHARGE PAR LES INFIRMIERS/AIDES-SOIGNANTS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>86.76</b>	-	-

### REPAS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>64.39</b>	-	-

### CHAMBRE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>78.07</b>	-	-

### ORGANISATION DE LA SORTIE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	71.4	-	-

### NOTE GLOBALE DES PATIENTS ADMIS POUR UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		81.02/100	-	-

Légende +     -  non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

### AVANT L'HOSPITALISATION

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	82.6	-	-

### ACCUEIL LE JOUR DE LA CHIRURGIE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	83.58	-	-

### PRISE EN CHARGE

Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>86.28</b>	-	-

### CHAMBRE ET COLLATION

Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>78.14</b>	-	-

### ORGANISATION DE LA SORTIE ET RETOUR À DOMICILE

Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>75.3</b>	-	-

## Complications après chirurgie orthopédique

### COMPLICATIONS VEINEUSES APRÈS LA POSE D'UNE PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
--	----------	---------	------------------------	-------------------------	---

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		<b>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</b>	-	<b>Non concerné (non comparable)</b>

Légende +      -

### INFECTIONS DU SITE OPÉRATOIRE APRÈS LA POSE D'UNE PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		<b>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</b>	-	-

Légende +      -

